**KX-NS500: poslovno komunikacijsko rešenje**



Naslednik sistema KX\_TDA100/200 za mala ili srednja preduzeća . Ako tražite sistem za komunikaciju visoke i kvalitetne tehnologije, bez velikog budžeta, najbolji odgovor je novi KX-NS500 sistem  **“ujedinjene komunikacijske platform”**. Ovaj pametni IP hibrid je sistem za preduzeća do 250 zaposlenika, koji se fleksibilno može konfigurisati i širiti prema specifičnim zahtevima posla.

**Osnovni kapacitet KX-NS500 (Basic Control Unit) je opremljen sa:**

* 6 portova za analogne telefonske linije
* 16 portova za analogne locale SLT
* 2 porta za digatalne sistemske telefone
* 2 porta za nastavak telefoniranja prilikom izostanka el. enerigije iz mreže - Power failure transfer
* 2 porta DISA / Pojednostavljena funkcija govornih poruka – VM

**Fabrički kapacitet dodatnog kabineta KX-NS520 je opremljen sa:**

* 16 portova za analogne lokale SLT
* 4 porta za nastavak telefoniranja prilikom izostanka el. enerigije iz mreže - Power failure transfer

KX-NS500 je također objedinjen komunikacijski server sa bogatim IP funkcijama, kao što su:

* mobilnost lokala (mobile linking),
* integrisana glasovna pošta (voice mail),
* kratke poruke (chat), i
* informacije o prisutnosti.

Uz KX-NS500 mogu se koristiti aplikacije radi obezbeđenja efikasnijeg rada i unapređenja poslovanja. kao što su:

* rešenja za pozivne centre (call centre solution),
* mobilna rešenja (mobile solution),
* sistem govornih poruka (voice mail system),

**Profesionalne funkcije za podršku vašem sistemu**

* **Rutiranje poziva sa glasovnim navođenjem (BUILT-IN AUTO ATTENDANT)**

Kao standardna funkcija u sistemu KX-NS500 ima mogućnost da pozivaoca poveže na odgovarajuće odelenje ili operatora u skladu sa njihovim upitom kroz rutiranje poziva sa glasovnim navođenjem. Također pozivaoci imaju opciju da ostave poruku ako operater nije dostupan.



* **Poboljšana govorna pošta** (ENHANCED VOICE MAIL)

KX-NS500 omogućava proširena govorne pošte sistema da istovremeno snima do maksimalnih 24 kanala i 400 sati. Tehničke karakteristike sistema omogućavaju da se korisnicima šalje email upozorenja kada imaju novu govornu poštu. Email također može biti poslat kod upozorenje o propuštenom pozivu, omugućujući korisnicima da brzo reaguju na propuštene pozive.



* **Automatsko snimanje i arhiviranje razgovora** (AUTO RECORDING AND BACKING-UP CONVERSATIONS)

KX-NS500 je opremljen sa funkcijom govorne pošte koja se može koristiti za automatsko snimanje razgovora, snimajući ih na USB memoriju ili na vanjski medium preko interneta.



* **Rešenje za pozivni centar** (CALL CENTRE SOLUTION)

Čak i ako ste malo ili srednja preduzeća, koristeći pozivni centar može da poveća efikasnost svojih operacija. KX-NS500 uključuje funkciju napredng rutiranje pozivima koja vam omogućava da se povežete na pozivni centar, bez potrebe za eksternim CTI serverom.

* ***Kompatibilnost sa modernim telefonima***

*KX-NS500 je kompatibilan sa velikim izborom najnovijih Panasonic telefona i telefonskim terminalima.*

* **Wireless rešenja**

Ako su vaši zaposleni osobe koje rade iz kancelarije ili od kuće, KX-NS500 je idealno rešenje za vas.

Sistem omogućava:

* Integraciju sa mobilnim telefonima
* Fiksni telefoni i mobilni telefoni mogu koristiti isti broj
* Simultano primanje poziva na grupu telefona
* Proširivi telefonski domet
* Multi-Cell DECT sistema

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kapacitet sistema KX-NS500** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Maximum Terminal Equipment** |
| **Type** | **NS500 Built-in** | **KX-NS500** | **KX-NS500 + 1 KX-NS520** | **KX-NS500 + 2 KX-NS520** | **KX-NS500 + 3 KX-NS520** |
|  Extensions (Legacy+IP) |  18 |  162 (168) |  194 (208) |  226 (248) |  258 (288) |
|   |  Legacy (DXDP) |  18 (20) |  34 (40) |  66 (80) |  98 (120) |  130 (160) |
|   |  SLT |  16 |  32 |  64 |  96 |  128 |
|  DPT (Kada se koristi digitalni XDP) |  2 (4) |  18 (24) |  34 (48) |  50 (72) |  66 (96) |
|  APT |  N/A |  8 |  16 |  24 |  32 |
|  IP |  N/A |  128 |
|   | IP-PT  |   N/A |  128 |
|  (KX-NT500/300 serije, KX-NT265 (softverska verzija 2.0 ili veća)) |
| SIP |  N/A |  128 |
| (KX-UT , KX-NT700 serije ili neki iz serije SIP telefona ) |
|  CS |  N/A |  20 |  24 |  28 |  32 |
|   |  PT-interface CS (2ch) / (8ch) |  2 / N/A |  4 / 2 |  8 / 4 |  12 / 6 |  16 / 8 |
|  IP-CS/SIP-CS |  N/A |  16 |
|  PS |  128 |
|  VM |
|   |  Built-in SVM (ch) |  2 |
|  Built-in UM |  N/A |  24 |
|  TVM unit |  2 |
|  Doorphone |  N/A |  2 |  4 |  6 |  8 |
|  Door Opener |  N/A |  2 |  4 |  6 |  8 |
|  External Sensor |  N/A |  2 |  4 |  6 |  8 |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Maximum Trunks / IP Connections** |
| **Type** | **NS500 Built-in** | **KX-NS500** | **KX-NS500 + 1 KX-NS520** | **KX-NS500 + 2 KX-NS520** | **KX-NS500 + 3 KX-NS520** |
|  Total Number of Trunks (Legacy+IP) | 6 | 100 | 130 | 160 | 190 |
|   |  Legacy  | 6 | 36 | 66 | 96 | 126 |
|   |  PRI30 |  N/A | 30 | 60 | 90 | 120 |
|  Analogue  | 6 | 12 | 24 | 36 | 48 |
|  IP |  N/A | 64 | 64 | 64 | 64 |
|   |  H.323 |  N/A | 32 | 32 | 32 | 32 |
|  SIP |  N/A | 64 | 64 | 64 | 64 |
|  IP Trunk |  No | 64 |
|   |   SIP |  No | 64 |
| H.323 |  No | 32 |
|  IP Extension |  No | 128 |

**Maksimalni broj kartica sa pozicijama u kućištu KX-NS500:**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Component** | **Model** | **Description** | **Installed in** |
|  DSP |  DSP S  (63 resources) |  KX-NS5110 |  VoIP DSP Card (S Type) |  DSP Card Slot |
|
|  DSP M (127 resources) |  KX-NS5111 |  VoIP DSP Card (M Type) |
|
|  DSP L  (254 resources) |  KX-NS5112 |  VoIP DSP Card (L Type) |
|
| Storage Memory For VM,  ACD Report,  SMDR expansion |  XS (40 hours) |  KX-NS5134 |  Storage Memory (XS Type) | Storage Memory  Card Slot |
|  S  (200 hours) |  KX-NS5135 |  Storage Memory (S Type) |
|  M (400 hours) |  KX-NS5136 |  Storage Memory (M Type) |
|  Trunk |  LCOT6 |  KX-NS5180 |  6-Port Analogue Trunk Card |   Trunk Slot |
|  PRI30/E1 |  KX-NS5290CE |  PRI30 / E1 Trunk Card |
|  DPH2 |  KX-NS5162 |  Doorphone Interface Card |
|  Extension |  DHLC4 |  KX-NS5170 |  4-Port Digital Hybrid |  Extension Slot |
|  Extension Card |
|  DLC8 |  KX-NS5171 |  8-Port Digital Hybrid |
|  Extension Card |
|  DLC16 |  KX-NS5172 |  16-Port Digital Hybrid |
|  Extension Card |
|  MCSLC8 |  KX-NS5173 |  8-Port  SLT Card |
|  MCSLC16 |  KX-NS5174 |  16-Port  SLT Card |
|  Expansion  Master Card |  EXP-M |  KX-NS5130 |  3-ports Expansion Master  Card  |  EXP-M Slot |
|
|  Remote Modem |  RMT |  KX-TDA0196 |  Remote Modem Card |  RMT Slot |

**TEHNIČKE SPECIFIKACIJE**

* Glavni procesor: CPU Cortex A8 600 (KX-NS500 osnovno kućište)
* Glavni procesor: CPU Cortex A8 300 MHz (KX-NS520dodatno kućište)
* Napajanje: Ulaz 100 V AC do 130 V AC: 2.2 A / 200 V AC do 240 V AC: 1.3 A; 50 Hz/60Hz
* Potrošnja: 110 W u punom kapacitetu (po kućištu)
* Rezervno napajanje: Ugrađen priključak za baterije
* Očuvanje sistemskih podataka: Baterijsko do 7 godina
* Način biranja po tel. linijama: Pulsno (DP) 10 pps / Tonsko 20 pps (DTMF)
* Način biranja po lokalima: Pulsno (DP) 10 pps / Tonsko 20 pps (DTMF)
* Konverzacioni mod: DP-DTMF, DTMF-DP
* Frekvencija zvona: 20 Hz/25 Hz (selektivno)
* Temperatura radnog okruženja: 0 °C do 40 °C
* Vlažnost okruženja: 10 % do 90 % (bez kondenzacije)
* Konferencijske veze: Od 10 x 3-party do 4 x 8-party
* Muzika na čekanju (MOH): Najviše 8 portova (Kontrola nivoa: -31.5 dB do +31.5 dB po 0.5 dB).

 Izvor Interno/Ekterno (selektivno)

* Spoljni razlgas (Paging): Najviše 6 portova (Kontrola nivoa: -15.5 dB do +15.5 dB po 0.5 dB)
* LAN: 1 port (za LAN umrežavanje) 10BASE-T/100BASE-TX (Auto MDI/MDI-X)
* Povezivanje lokala kablom: SLT 1-par žica (T, R) / DPT 1-par žica (D1, D2) ili 2-para žica (T, R, D1, D2) / PT-interface CS 1-par žica (D1, D2) / PT-interface CS (Highdensity) 4-para žica (D1, D2) / DSS Console and Addon Key Module 1-par žica (D1, D2)
* Metod hlađenja: Ventilator
* Dimenzije Š x V x D: 430 x 88 x 367 mm
* Težina: do 4.5 kg u punom kapacitetu (po kućištu)