**KX-NS500: poslovno komunikacijsko rešenje**



Naslednik sistema KX\_TDA100/200 za mala ili srednja preduzeća . Ako tražite sistem za komunikaciju visoke i kvalitetne tehnologije, bez velikog budžeta, najbolji odgovor je novi KX-NS500 sistem  **“ujedinjene komunikacijske platform”**. Ovaj pametni IP hibrid je sistem za preduzeća do 250 zaposlenika, koji se fleksibilno može konfigurisati i širiti prema specifičnim zahtevima posla.

**Osnovni kapacitet KX-NS500 (Basic Control Unit) je opremljen sa:**

* 6 portova za analogne telefonske linije
* 16 portova za analogne locale SLT
* 2 porta za digatalne sistemske telefone
* 2 porta za nastavak telefoniranja prilikom izostanka el. enerigije iz mreže - Power failure transfer
* 2 porta DISA / Pojednostavljena funkcija govornih poruka – VM

**Fabrički kapacitet dodatnog kabineta KX-NS520 je opremljen sa:**

* 16 portova za analogne lokale SLT
* 4 porta za nastavak telefoniranja prilikom izostanka el. enerigije iz mreže - Power failure transfer

KX-NS500 je također objedinjen komunikacijski server sa bogatim IP funkcijama, kao što su:

* mobilnost lokala (mobile linking),
* integrisana glasovna pošta (voice mail),
* kratke poruke (chat), i
* informacije o prisutnosti.

Uz KX-NS500 mogu se koristiti aplikacije radi obezbeđenja efikasnijeg rada i unapređenja poslovanja. kao što su:

* rešenja za pozivne centre (call centre solution),
* mobilna rešenja (mobile solution),
* sistem govornih poruka (voice mail system),

**Profesionalne funkcije za podršku vašem sistemu**

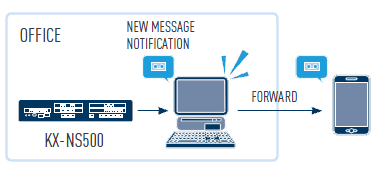
* **Rutiranje poziva sa glasovnim navođenjem (BUILT-IN AUTO ATTENDANT)**

Kao standardna funkcija u sistemu KX-NS500 ima mogućnost da pozivaoca poveže na odgovarajuće odelenje ili operatora u skladu sa njihovim upitom kroz rutiranje poziva sa glasovnim navođenjem. Također pozivaoci imaju opciju da ostave poruku ako operater nije dostupan.



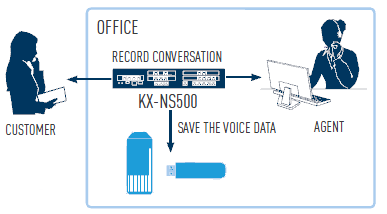
* **Poboljšana govorna pošta** (ENHANCED VOICE MAIL)

KX-NS500 omogućava proširena govorne pošte sistema da istovremeno snima do maksimalnih 24 kanala i 400 sati. Tehničke karakteristike sistema omogućavaju da se korisnicima šalje email upozorenja kada imaju novu govornu poštu. Email također može biti poslat kod upozorenje o propuštenom pozivu, omugućujući korisnicima da brzo reaguju na propuštene pozive.



* **Automatsko snimanje i arhiviranje razgovora** (AUTO RECORDING AND BACKING-UP CONVERSATIONS)

KX-NS500 je opremljen sa funkcijom govorne pošte koja se može koristiti za automatsko snimanje razgovora, snimajući ih na USB memoriju ili na vanjski medium preko interneta.



* **Rešenje za pozivni centar** (CALL CENTRE SOLUTION)

Čak i ako ste malo ili srednja preduzeća, koristeći pozivni centar može da poveća efikasnost svojih operacija. KX-NS500 uključuje funkciju napredng rutiranje pozivima koja vam omogućava da se povežete na pozivni centar, bez potrebe za eksternim CTI serverom.

* ***Kompatibilnost sa modernim telefonima***

*KX-NS500 je kompatibilan sa velikim izborom najnovijih Panasonic telefona i telefonskim terminalima.*

* **Wireless rešenja**

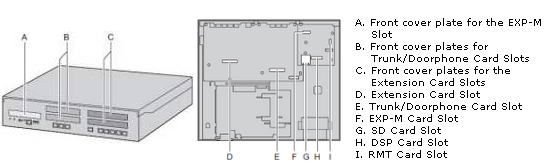
Ako su vaši zaposleni osobe koje rade iz kancelarije ili od kuće, KX-NS500 je idealno rešenje za vas.

Sistem omogućava:

* Integraciju sa mobilnim telefonima
* Fiksni telefoni i mobilni telefoni mogu koristiti isti broj
* Simultano primanje poziva na grupu telefona
* Proširivi telefonski domet
* Multi-Cell DECT sistema

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kapacitet sistema KX-NS500** | | | | | |  | |  | |  | |  |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| **Maximum Terminal Equipment** | | | | | | | | | | | | |
| **Type** | | | | **NS500 Built-in** | | **KX-NS500** | | **KX-NS500 + 1 KX-NS520** | | **KX-NS500 + 2 KX-NS520** | | **KX-NS500 + 3 KX-NS520** |
| Extensions (Legacy+IP) | | | | 18 | | 162 (168) | | 194 (208) | | 226 (248) | | 258 (288) |
|  | Legacy (DXDP) | | | 18 (20) | | 34 (40) | | 66 (80) | | 98 (120) | | 130 (160) |
|  | SLT | | 16 | | 32 | | 64 | | 96 | | 128 |
| DPT (Kada se koristi digitalni XDP) | | 2 (4) | | 18 (24) | | 34 (48) | | 50 (72) | | 66 (96) |
| APT | | N/A | | 8 | | 16 | | 24 | | 32 |
| IP | | | N/A | | 128 | | | | | | |
|  | IP-PT | | N/A | | 128 | | | | | | |
| (KX-NT500/300 serije, KX-NT265  (softverska verzija 2.0 ili veća)) | |
| SIP | | N/A | | 128 | | | | | | |
| (KX-UT , KX-NT700 serije ili neki iz  serije SIP telefona ) | |
| CS | | | | N/A | | 20 | | 24 | | 28 | | 32 |
|  | | PT-interface CS (2ch) / (8ch) | | 2 / N/A | | 4 / 2 | | 8 / 4 | | 12 / 6 | | 16 / 8 |
| IP-CS/SIP-CS | | N/A | | 16 | | | | | | |
| PS | | 128 | | | | | | | | |
| VM | | | | | | | | | | | | |
|  | | Built-in SVM (ch) | | 2 | | | | | | | | |
| Built-in UM | | N/A | | 24 | | | | | | |
| TVM unit | | 2 | | | | | | | | |
| Doorphone | | | | N/A | | 2 | | 4 | | 6 | | 8 |
| Door Opener | | | | N/A | | 2 | | 4 | | 6 | | 8 |
| External Sensor | | | | N/A | | 2 | | 4 | | 6 | | 8 |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| **Maximum Trunks / IP Connections** | | | | | | | | | | | | |
| **Type** | | | **NS500 Built-in** | | **KX-NS500** | | **KX-NS500 + 1 KX-NS520** | | **KX-NS500 + 2 KX-NS520** | | **KX-NS500 + 3 KX-NS520** | |
| Total Number of Trunks (Legacy+IP) | | | 6 | | 100 | | 130 | | 160 | | 190 | |
|  | Legacy | | 6 | | 36 | | 66 | | 96 | | 126 | |
|  | PRI30 | N/A | | 30 | | 60 | | 90 | | 120 | |
| Analogue | 6 | | 12 | | 24 | | 36 | | 48 | |
| IP | | N/A | | 64 | | 64 | | 64 | | 64 | |
|  | H.323 | N/A | | 32 | | 32 | | 32 | | 32 | |
| SIP | N/A | | 64 | | 64 | | 64 | | 64 | |
| IP Trunk | | | No | | 64 | | | | | | | |
|  | SIP | | No | | 64 | | | | | | | |
| H.323 | | No | | 32 | | | | | | | |
| IP Extension | | | No | | 128 | | | | | | | |

**Maksimalni broj kartica sa pozicijama u kućištu KX-NS500:**



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | |  |  |
| **Component** | | **Model** | **Description** | **Installed in** |
| DSP | DSP S  (63 resources) | KX-NS5110 | VoIP DSP Card (S Type) | DSP Card Slot |
|
| DSP M (127 resources) | KX-NS5111 | VoIP DSP Card (M Type) |
|
| DSP L  (254 resources) | KX-NS5112 | VoIP DSP Card (L Type) |
|
| Storage Memory For VM,  ACD Report,  SMDR expansion | XS (40 hours) | KX-NS5134 | Storage Memory (XS Type) | Storage Memory  Card Slot |
| S  (200 hours) | KX-NS5135 | Storage Memory (S Type) |
| M (400 hours) | KX-NS5136 | Storage Memory (M Type) |
| Trunk | LCOT6 | KX-NS5180 | 6-Port Analogue Trunk Card | Trunk Slot |
| PRI30/E1 | KX-NS5290CE | PRI30 / E1 Trunk Card |
| DPH2 | KX-NS5162 | Doorphone Interface Card |
| Extension | DHLC4 | KX-NS5170 | 4-Port Digital Hybrid | Extension Slot |
| Extension Card |
| DLC8 | KX-NS5171 | 8-Port Digital Hybrid |
| Extension Card |
| DLC16 | KX-NS5172 | 16-Port Digital Hybrid |
| Extension Card |
| MCSLC8 | KX-NS5173 | 8-Port  SLT Card |
| MCSLC16 | KX-NS5174 | 16-Port  SLT Card |
| Expansion  Master Card | EXP-M | KX-NS5130 | 3-ports Expansion Master  Card | EXP-M Slot |
|
| Remote Modem | RMT | KX-TDA0196 | Remote Modem Card | RMT Slot |

**TEHNIČKE SPECIFIKACIJE**

* Glavni procesor: CPU Cortex A8 600 (KX-NS500 osnovno kućište)
* Glavni procesor: CPU Cortex A8 300 MHz (KX-NS520dodatno kućište)
* Napajanje: Ulaz 100 V AC do 130 V AC: 2.2 A / 200 V AC do 240 V AC: 1.3 A; 50 Hz/60Hz
* Potrošnja: 110 W u punom kapacitetu (po kućištu)
* Rezervno napajanje: Ugrađen priključak za baterije
* Očuvanje sistemskih podataka: Baterijsko do 7 godina
* Način biranja po tel. linijama: Pulsno (DP) 10 pps / Tonsko 20 pps (DTMF)
* Način biranja po lokalima: Pulsno (DP) 10 pps / Tonsko 20 pps (DTMF)
* Konverzacioni mod: DP-DTMF, DTMF-DP
* Frekvencija zvona: 20 Hz/25 Hz (selektivno)
* Temperatura radnog okruženja: 0 °C do 40 °C
* Vlažnost okruženja: 10 % do 90 % (bez kondenzacije)
* Konferencijske veze: Od 10 x 3-party do 4 x 8-party
* Muzika na čekanju (MOH): Najviše 8 portova (Kontrola nivoa: -31.5 dB do +31.5 dB po 0.5 dB).

Izvor Interno/Ekterno (selektivno)

* Spoljni razlgas (Paging): Najviše 6 portova (Kontrola nivoa: -15.5 dB do +15.5 dB po 0.5 dB)
* LAN: 1 port (za LAN umrežavanje) 10BASE-T/100BASE-TX (Auto MDI/MDI-X)
* Povezivanje lokala kablom: SLT 1-par žica (T, R) / DPT 1-par žica (D1, D2) ili 2-para žica (T, R, D1, D2) / PT-interface CS 1-par žica (D1, D2) / PT-interface CS (Highdensity) 4-para žica (D1, D2) / DSS Console and Addon Key Module 1-par žica (D1, D2)
* Metod hlađenja: Ventilator
* Dimenzije Š x V x D: 430 x 88 x 367 mm
* Težina: do 4.5 kg u punom kapacitetu (po kućištu)