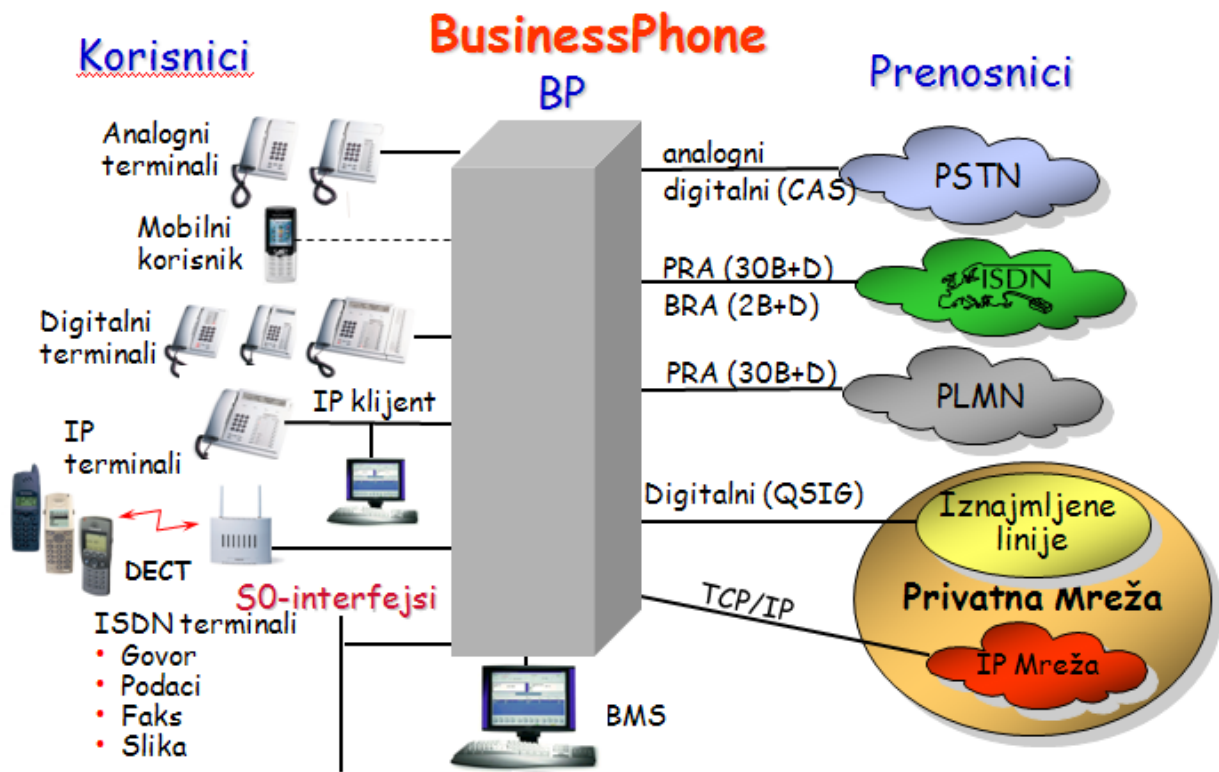


BusinessPhone

BusinessPhone ISDN/IP komunikacijski sistem u potpunosti podržava sve funkcionalnosti "velikih" sistema u cenovno prihvatljivom paketu za mala i srednja preduzeća i ustanove sa 8 -300 lokalnih priključaka u različitim konfiguracijama. Sistem je konfigurisan da omogući javnu i internu komunikaciju po IP ili ISDN kanalima uz kombinaciju sa naprednim mobilnim komunikacijama. Budući da postoji mogućnost kombinacije jednog ili više rešenja u sistemu BusinessPhone, moguća su precizna prilagođavanja prema potrebama korisnika.

BusinessPhone ide korak dalje u omogućavanju korisnicima da iskoriste svoja početna IT ulaganja uključanjem IP tehnologija u postojeća komunikacijska rešenja, drugim rečima korisnik može u bilo kojem trenutku preći sa ISDN u IP svet ili se odlučiti za kombinaciju obadve varijante.



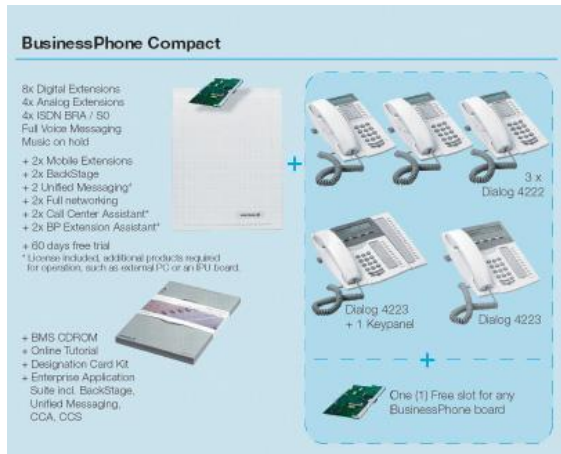
BusinessPhone sistem je isporučiv u tri vrste kućišta i četiri fabrička tipa pakovanja:



BusinessPhone Compact modularan telefonski sistem za 10-30

korisnika, BusinessPhone Compact je malo, plug-and-play rešenje smešteno u malom kućištu, isporučiv sa nekoliko digitalnih telefona. To je kompletan sistem koji obuhvata telefone, govornu funkcionalnost i pristup svim rešenjima i uslugama BusinessPhone. Ovakav sistem je veoma interesantno i atraktivno rešenje za današnja dinamična mala

preduzeca i može jednostavno da se proširuje do 64 korisnika sa dodavanjem HW i licencama za nadogradnju. U kućištu je instalisan SMPS ispravljač sa mogućnošću priključenja vanjskog baterijskog napajanja (do 5 sati).



Osnovna konfiguracija sistema obuhvata CPU-D5C i MFU ploča



BusinessPhone 50 (BP50), je jedan kompaktno zidno kućište sa pet slotova, koji može da primi između 8 i 64 korisnika. BusinessPhone 50 dolazi u istom kućištu kao BusinessPhone Compact, ali ima omogućena i dva dodatna slota, za dodatne ploče. U kućištu je instalisan SMPS ispravljač sa mogućnošću priključenja vanjskog baterijskog napajanja (do 5 sati). Ovakav sistem je veoma interesantno rešenje za današnja dinamična mala preduzeca.



BusinessPhone 128i (BP128i) se isporučuje u kućištu koje omogućava montažu na police od 19 inča, što je industrijski standard za IT opremu. Integrirani "Patch panel" omogućuje jednostavnu i brzu instalaciju i integraciju u postojeću IT infrastrukturu. BP 128i je jedno kompaktno kućište sa pet slotova. Pošto mogu da se ubace dva sistema, može da opsluži do 128 korisnika i 60 spoljnih linija. Kućišta imaju ugrađene ispravljače sa mogućnošću priključenja vanjskog baterijskog napajanja



BusinessPhone 250 (BP250) je sistem od jednog dva ili tri kućišta za zidnu montažu ili komunikacijski ormar. Svako kućište ima devet slotova za systemske ploče odnosno proširenja. Kapacitet sistema je od 20 do 200 korisnika (ili do 300 korisnika u hotelskoj izvedbi). U svako kućište je ugrađen ispravljač sa mogućnošću priključenja vanjskog baterijskog napajanja ili na alternativni izvor istosmernog napajanja (- 48V).



Hardverska oprema BusinessPhone je modularna, te je prilagodiva različitim zahtevima po funkcionalnosti i potrebama. Početna instalacija može biti u malom kapacitetu da bi se kasnije proširivao sa zahtevima i potrebama korisnika, čime se štiti početna investicija.

Ugradnjom multi-funkcionalne ploče (MFU) na kojoj se nalaze kombinovani interfejsi za spojne vodove i lokale, procesnim funkcijama, funkcijama obrade poruka, tako da su potrebne samo dve (CPU i MFU) ploče za izgradnju poslovnog telefonskog sistema pune funkcionalnosti. Slobodni slotovi su za povećanje kapaciteta ili dodavanje novih funkcionalnosti na sledeći način:

- 8, 16 ili 32 digitalna lokala,
- 8 ili 16 analognih lokala,
- 4 ili 8 analognih spojnih vodova,
- 4 ili 8 dvokanalnih ISDN spojnih vodova na osnovnom pristupu (BA, Basic Access),
- ISDN spojni vodovi na primarnom pristupu (PRA, Primary Rate Access) sa 30 kanala,
- digitalni spojni vodovi sa 30 kanala, za CAS (Channel Associated Signalling) signalizaciju
- 4, 8 ili 16 dvosmernih IP kanala za:
 - do 128 IP lokala po ploči
 - do 16 prenosnika po ploči

Kapacitet	BP50	BP128i	BP250	Modulamost
Korisnici	64	128	200	
Digitalni	8-64	8-128	8-200 (300 za hotele)	8/16/32
Analogni	4-32	4-128	8-200 (300 za hotele)	4/8/16
Bežični	1-64	1-64	1-210	
Posrednik	1-3	1-3	1-3	1
S0-ISDN	1-64 (8x2B+D)	1-128 (16x2B+D)	1-192 (8x2B+D)	4/8
H.323 klijenti	256	256	256	1
Prenosnici	30	60	60	
Analogni	4-16	4-32	4-60	4/8
Digitalni CAS	30 (1x30B+D)	60 (2x30B+D)	60 (2x30B+D)	30
Digitalni PRA	30 (1x30B+D)	60 (2x30B+D)	60 (2x30B+D)	30
Digitalni BA	16 (8x2B+D)	32 (16x2B+D)	48 (24x2B+D)	8/16
S0 kanali	16 (8x2B+D)	32 (16x2B+D)	48 (24x2B+D)	8/16
VoIP linije	4-32	4-64	4-64	4/8/16
Analogne popr. veze	4-8	4-16	4-56	4/8
Bazne stanice	12	12	60	-
Broj mesta (bez CPU-D5)	4	4+5	8+9+9	-

Kućišta sistema	BP Compact / BP50	BP128i	BP250
Broj kućišta	1	1 ili 2	1 do 3
Dimenzije (HxWxD)	500x400x155mm	125x483x396mm	435x260x300mm
Težina (potpuno opremljen)	13kg	14,5kg	19,2kg

Karakteristike sistema:

- Mogućnost javljanja sa bilo kog priključka
- Muzika u pozadini
- Razne saobraćajne mogućnosti
- Dijagnostičke i alarmne funkcije
- Različiti ritam zvonjenja (interni poziv, spoljašnji poziv, specijalni pozivi)
- Funkcije sekretarskih garnitura
- Individualni pristup prenosniku
- Fleksibilna šema numeracije
- ISDN osnovne funkcije (CLIP, CLIR, COLP, COLR)
- ISDN dodatne funkcije (DID, MCID, AOC)
- Mogućnost slanja tekstualnih poruka u slučaju nejavljanja učesnika
- Noćni servis
- U slučaju kvara preusmeravanje dolaznih linija na analogne telefone
- Programiranje sistemskih parametara
- Ponovni poziv
- Preusmeravanje poziva
- Govorne poruke
- Podsetnik
- Ograničavanje mogućnosti biranja u javnoj mreži
- Mogućnost zaključavanja telefona

Karakteristike priključaka:

- Skraćeno biranje (zajedničko ili individualno)
- Alfanumerički displej

- Kod za autorizaciju
- Automatski naknadni poziv
- Preuzimanje poziva
- Indikacija poziva na čekanju

Dodatne funkcionalnosti sistema:



Pozivni centri – posebno poslovno komunikacijsko rešenje za podršku visoko-zahtevnoj obradi poziva, namenjeno ponajprije za uslužne korisničke aplikacije. Kontaktni centar, izgrađen na sistemu BusinessPhone, ujedinjuje automatsku distribuciju poziva (ACD, Automatic Call Distribution) i unaprijeđene poslovne aplikacije za agente koji poslužuju dolazne pozive (paket Call Centre Assistant) s modulom objedinjenog sistema za razmenu poruka i sa informatičkim sistemom za upravljanje (Call Centre Supervisor). Na taj način se poboljšavaju korisničke usluge upotrebom automatske distribucije poziva, nadzora performansi te upravljanje resursima u realnom vremenu ili dugoročno. Funkcije kontaktnog centra Business Phone mogu se primeniti za anketiranje korisnika o kvalitetu pruženih usluga ili za analizu odgovarajućeg uzorka prodaje u toku neke marketinške kampanje. Kontaktni centar BusinessPhone može također pomoći u planiranju osoblja analizirajući neke od podataka, kao što su prosečno vreme do javljanja agenta na poziv ili postotak odbijenih poziva.



Objedinjeni sistem za razmenu poruka (Unified Messaging)

pruža svim krajnjim korisnicima jedinstven pristup govornoj pošti, imejlu i faksu. Korištenjem objedinjenog sistema za razmenu poruka možete da prosledite govornu poštu grupama, pristupite porukama daljinski preko interneta ili da održavate kontakte dok putujete. Obaveštenje putem SMS-a omogućava trenutno reagovanje na novu govornu poštu i na taj način unapređuje usluge koje pružate klijentima kao i vaću efikasnost. Integrirano rešenje, koje sadrži sistem govorne pošte sa ličnim pozdravnim porukama i muzike na čekanju realizirani su na MFU (Multi Functional Unit) ploči ili opcijski na ploči VMU-HD (Voice Messaging Unit –Hard Disk).

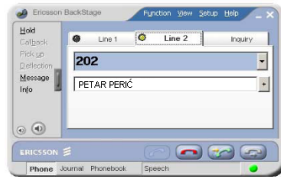
Sistem za govorne poruke VMU (Voice Message Unit) i UM (Unified Messaging) usko su povezane s ostalim aplikacijama, kao na primjer BackStage. Aplikacija “unified messaging” (objedinjeno razmena poruka) omogućuje korisnicima kontrolu svih poruka kao npr. govorna pošta, imejl, faks sa jednog računara

Korisnički interfejs

BackStage

* PC Telefon

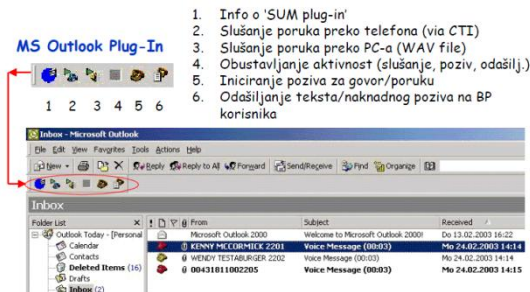
- biranje broja na tastaturi ili
- izbor broja na telefonskom imeniku
- direktno biranje iz svih Windows aplikacija (Outlook, Excel, Word, Access, Internet stranica i sl.)



Personalizovan pristup možete da birate između niza

savremenih bežičnih i fiksnih telefona. BackStage aplikacija koja obezbeđuje kompjutersku i IP telefoniju, pruža podršku korisnicima na intuitivniji i pogodniji način. U kancelariji, kod kuće ili na putu, BackStage vam omogućava da organizujete pozive, pristupate poslovnim imenicima, imejlovima ili govornoj pošti gde god da ste, sve u skladu sa ličnim izborom.

MS Outlook Plug-In



1. Info o 'SUM plug-in'
2. Slušanje poruka preko telefona (via CTI)
3. Slušanje poruka preko PC-a (WAV file)
4. Obustavljanje aktivnosti (slušanje, poziv, odašiljanje)
5. Iniciranje poziva za govor/poruku
6. Odašiljanje teksta/naknadnog poziva na BP korisnika

Razmena poruka omogućava da vizualizujete i slušate svoje govorne

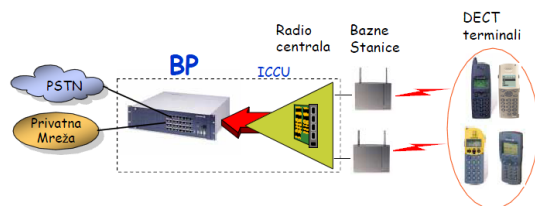
poruke pristupom sa računara dok ste u inostranstvu ili u kancelariji. Jedinica govorne pošte (VMU) i objedinjenog sistema za razmenu poruka odlično rade sa drugim aplikacijama kao što je BackStage pomažući vam da efikasnije organizujete poruke i povećate produktivnost.



Mobilni priključak poslovni ljudi u pokretu sada mogu da koriste svoje

mobilne telefone kao da su u pitanju lokalni brojevi centrale preduzeća. Mogu da zovu i primaju pozive, koriste interno biranje sa kratkim brojem, proveravaju govornu poštu, da urede da im se pozivi preusmeravaju na druge lokale ili da ih organizuje operater, kao i da pristupe uobičajnim servisima. Mobilni priključak vam omogućava čak i kontrolu poziva i pristup servisima preko aplikacija kompjuterske telefonije, što znači da možete da kontrolišete svoj mobilni telefon sa istim naprednim aplikacijama kao i telefon u kancelariji.

Integrirani poslovni bežični sistem - DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications)



Integrirani bežični telefon zasniva se na DECT tehnologiji, koja

predstavlja standard na svim evropskim i većini svetskih tržišta. Ovo rešenje nudi superioran kvalitet govora kao i poboljšano funkcionisanje zahvaljujući dostupnosti svih funkcija sistema u preduzeću na bežičnom uredaju. ICCU i ICLU su jedinice koje se ugrađuju u kućište BusinessPhone sistema. Bez dotataka one omogućuju saobraćaj za 8 ekstenzija koje su

namenjene bežičnim telefonima. Uz pomoć FECU može da se podrži 16, 24, 32, 48, 64, 108 ili 210 ekstenzija. Svaka ICLU jedinica može da podrži do 8 baznih stanica. U sistemu BusinessPhone može da se ugradi do 7 IC-LU jedinica što daje maksimalno 56 baznih stanica.



BusinessPhone IP rešenje zasniva se na rešenju IPU (Internet Protocol Unit) ploče, koja predstavlja integrisani interfejs za prenos govora preko internet protokola (VoIP) pristupačnim i iznad svega korisnim alatom. IPU ploča omogućava postojećim sistemima BusinessPhone-a da uz tradicionalnu telefoniju ponude i IP rešenja zasnovanu na IP protokolu.

BusinessPhone IP rešenja podržavaju:

- IP (H.323) priključke (za namenske IP telefone iz D4000 serije ili softphone, kao što je BackStage klient)
- IP (H.323) umrežavanje (povezivanje više sistema, stvaranje virtuelne privatne mreže i povezivanje sa javnim operaterima)
- IP interfejs između BP i CTI aplikacija
- IP pristup za konfigurisanje i održavanje (Napredno održavanje preko web-a sa alatom **BusinessPhone Management Suite- BMS**)



Hotelsko rešenje obuhvata posebna svojstva i opremu prilagodene ispunjenju posebnih hotelskih zahteva . Najbolje je to što takode uživate u širokom dijapazonu naprednih komunikacionih svojstava i funkcija koja su napravila od BusinessPhone-a pobednika na svetskom nivou. Bez obzira na to da li vodite hotel, odmaralište, konferencijski centar, penzionerski dom ili čak brod za krstarenje, možete biti sigurni u najviše standarde efikasnosti u radu i zadovoljstvo vaših gostiju.